

INFORMACIÓN GARANTÍAS

Contacto Para Garantías de Equipos Pertenecientes al Laboratorio Móvil Computacional (LMC)

NOMBRE EMPRESA	MARCA EQUIPAMIENTO	TIEMPO DE GARANTÍA	FONO CONTACTO	EMAIL CONTACTO	HORARIO DE ATENCION
ADEXUS	SAMSUNG	36 meses	800-360-999 45-236090 ó 45-211614	ccenter@adexus.cl	Lunes a Viernes 8:00 am a 18:30 pm

Contacto Para Garantías de Equipos Pertenecientes a Otras Iniciativas de Enlaces

NOMBRE EMPRESA	MARCA EQUIPAMIENTO	TIEMPO DE GARANTÍA	FONO CONTACTO	EMAIL CONTACTO	HORARIO DE ATENCION
CRECIC	Hewlett Packard (HP)	36 meses	41-2914436	stc@crecic.cl	Lunes a Viernes 8:00 am a 18:00 pm
OLIDATA	Olidata	36 meses	600-420-1020 02-370-8670	soportemineduc@olidata.cl	Lunes a Viernes 8:00 am a 18:00 pm
DELL	DELL	36 meses	800-570-266 800-202-044	soporte@dell.com	Lunes a Viernes 8:00 am a 18:30 pm
ESPEX	ESPEX	36 meses	600-464-2024 45-911911 Anexos 30-31	andrea.lara@espex.cl	Lunes a Viernes 9:00 am a 18:00 pm
CHILENTER	Reacondicionados	6 meses	600-687-0044	garantia@chilenter.cl	09:00 - 13:30 15:30 - 19:00
LANIX	Lanix	36 meses	800-380-350 02-4999300 02-4999350	garantia@lanix.cl	Lunes a Viernes 8:30 am a 18:00 pm
LENOVO	Lenovo	36 meses	THINK IDEA 800-835-637	hclenovo@ar.ibm.com vpcarrasco@lenovo.com	Lunes a Viernes 8:00 am a 18:30 pm
QUINTEC	Hewlett Packard (HP)	36 meses	800-360-999 02-3611160	contratos@quintec.cl	Lunes a Viernes 8:00 am a 18:00 pm
SONDA	Hewlett Packard (HP)	36 meses	800-360-999 02-3611160	soporte@sonda.com	Lunes a Viernes 8:00 am a 18:00 pm
TECHNO SYMTEMS	Artec	36 meses	600-561-1000 02-3288930	luisp@artec.cl ser_Tec@artec.cl	Lunes a Viernes 8:30 am a 18:30 pm
VIDEOCORP	Proyectores NEC	36 meses	02-431-6156	arancia@videocorp.cl soporte@videocorp.cl	Lunes a Viernes 8:00 am a 18:30 pm

Contacto Para Garantías de Equipos Pertenecientes a TIC en el Aula

NOMBRE EMPRESA	FONO CONTACTO
OLIDATA	600 420 1020 ó 600 420 1021
HP	800 200 211 ó 800 200 210
ARTEC	(02) 3288930 ó (02) 3288930
LANIX	800 380 350
EPSON	(02) 445 62 00
NEC	(02) 431 61 00
LENOVO	(02) 640 35 00 ó (02)731 10 18
PACKARD BELL	(2) 750 07 77

Contacto para problemas de conexión a Internet

EMPRESA	PROYECTO	FONO CONTACTO
MOVISTAR	AULA EN LINEA	800214242 - Opción 6